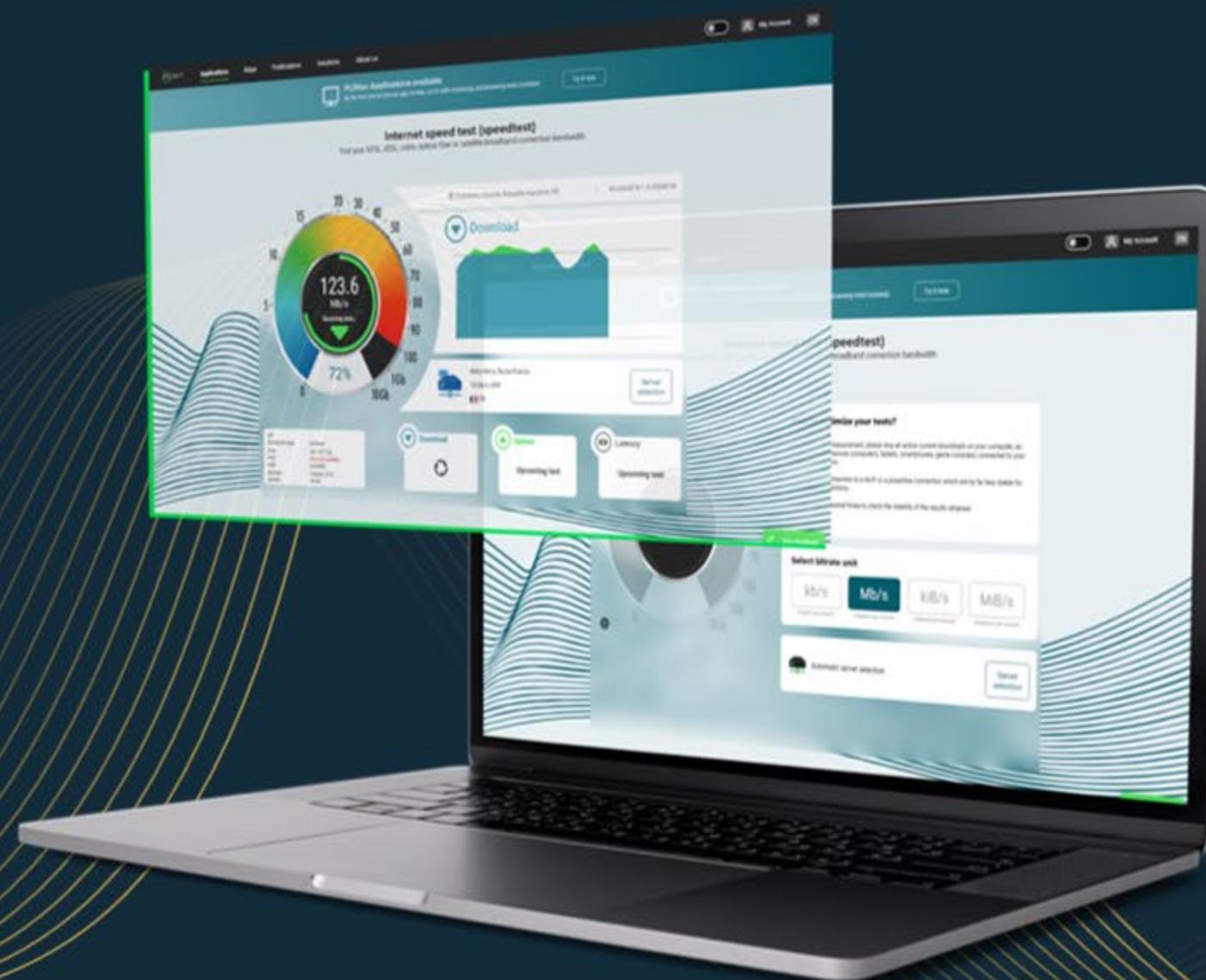


01/07/2025

# Baromètre des connexions Internet fixes en Côte d'Ivoire

01/01/2024 - 31/12/2024



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

### Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

### Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

### Connexions Internet fixes en Côte d'Ivoire

	Canalbox	MTN	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	41,93	35,72	91,85
▲ Débits montants (Mb/s)	11,40	31,75	24,13
◀▶ Latence (ms)	20,85	50,37	15,11
🌐 Navigation (%)	60,25	39,43	60,75
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	81,19	69,95	82,48
📊 Score nPerf (nPoints)	78 627	54 968	96 463

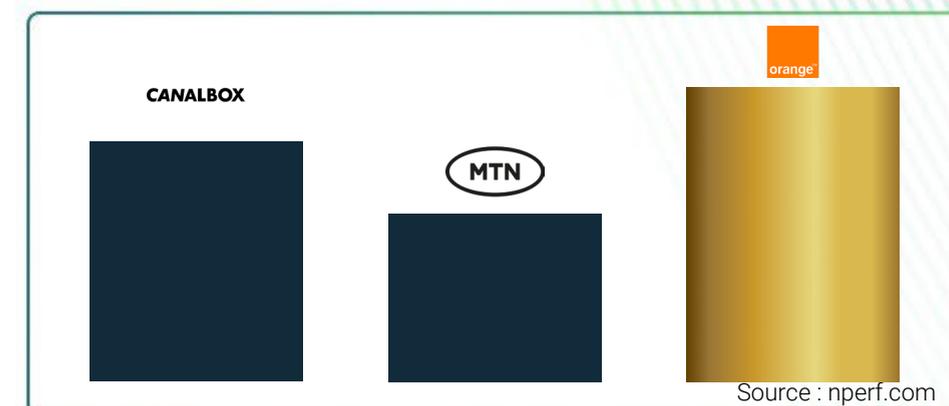
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en Côte d'Ivoire en WIFI en 2024.

#### Connexions Internet fixes WIFI en Côte d'Ivoire

	Canalbox	MTN	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	34,79	23,50	77,78
▲ Débits montants (Mb/s)	9,00	21,40	17,53
◀▶ Latence (ms)	15,69	41,37	12,97
🌐 Navigation (%)	61,24	44,86	61,13
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	81,70	66,13	82,83
 Score nPerf (nPoints)	79 436	52 219	94 729

Source : nperf.com

### Introduction

Au cours de la période analysée, de Q1 2024 à Q4 2024, le marché des technologies fixes en Côte d'Ivoire a connu une dynamique notable. Orange s'est maintenu comme leader incontesté, confirmant sa position avec des performances exceptionnelles dans plusieurs catégories. Notamment, Orange a su s'imposer dans le domaine du WIFI, renforçant sa domination par rapport à l'année précédente. Le marché a également vu des progrès significatifs de la part de MTN, qui a amélioré son score global de manière notable. Parmi les différents KPI, Orange a dominé dans la majorité des catégories, bien que MTN ait réussi à prendre la tête dans le débit montant. En ce qui concerne la navigation, Canalbox a réussi à challenger Orange, illustrant la compétitivité accrue du marché.

### **Orange : Leader du marché avec des performances exceptionnelles.**

Pour la période de Q1 2024 à Q4 2024, Orange s'est affirmé comme le leader du marché grâce à un score global de 96 463. L'opérateur a dominé dans plusieurs domaines clés, notamment le débit descendant, avec des performances de 91.85 Mbps, et la latence, où il a maintenu une rapidité impressionnante à 15.11 ms. En ce qui concerne le focus WIFI, Orange a également renforcé sa position de leader, surpassant ses performances de l'année précédente. Cette domination globale fait d'Orange un acteur incontournable sur le marché des technologies fixes en Côte d'Ivoire.

### **Canalbox : Co-leader du marché et domination en Navigation.**

Canalbox se distingue cette année en partageant le titre de co-leader en matière de navigation avec un score de 60.25 %. Malgré un score global inférieur à celui d'Orange, Canalbox affiche des performances notables en streaming vidéo, avec une performance de 81 %, soulignant sa capacité à offrir une expérience utilisateur de qualité. Cet opérateur continue de jouer un rôle crucial dans le paysage numérique ivoirien.

### **MTN : Excellence en Débit montant.**

Bien que MTN ne soit pas le leader global du marché, il a excellé dans la catégorie du débit montant, atteignant une performance de 31.75 Mbps. Cette amélioration significative de 53 % par rapport à l'année précédente témoigne de son engagement à améliorer ses services. Le score global de MTN pour cette période s'élève à 54 958 nPoints, ce qui reflète sa progression et sa contribution au dynamisme du marché.

### **Conclusion**

Pour la période de Q1 2024 à Q4 2024, Orange se positionne comme le leader du marché, avec des performances exceptionnelles dans plusieurs KPI clés. Canalbox se distingue comme co-leader dans le domaine de la navigation, tandis que MTN excelle en débit montant. Ces performances mettent en lumière la compétitivité croissante du marché des technologies fixes en Côte d'Ivoire, promettant une amélioration continue des services pour les utilisateurs.

## 4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming

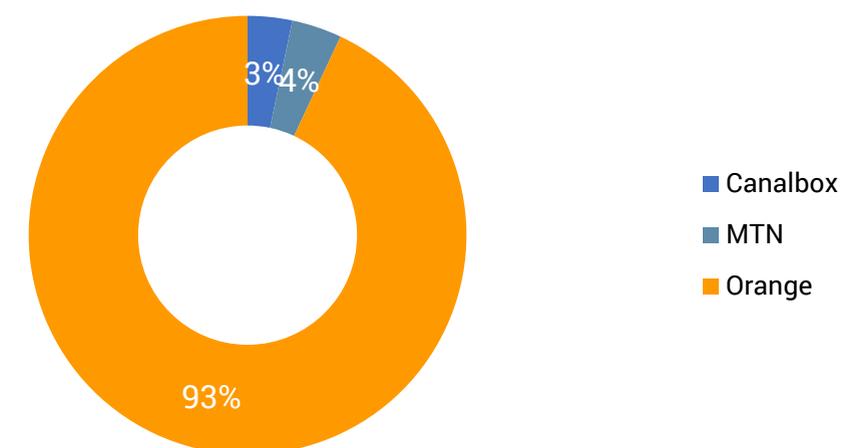
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 2% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

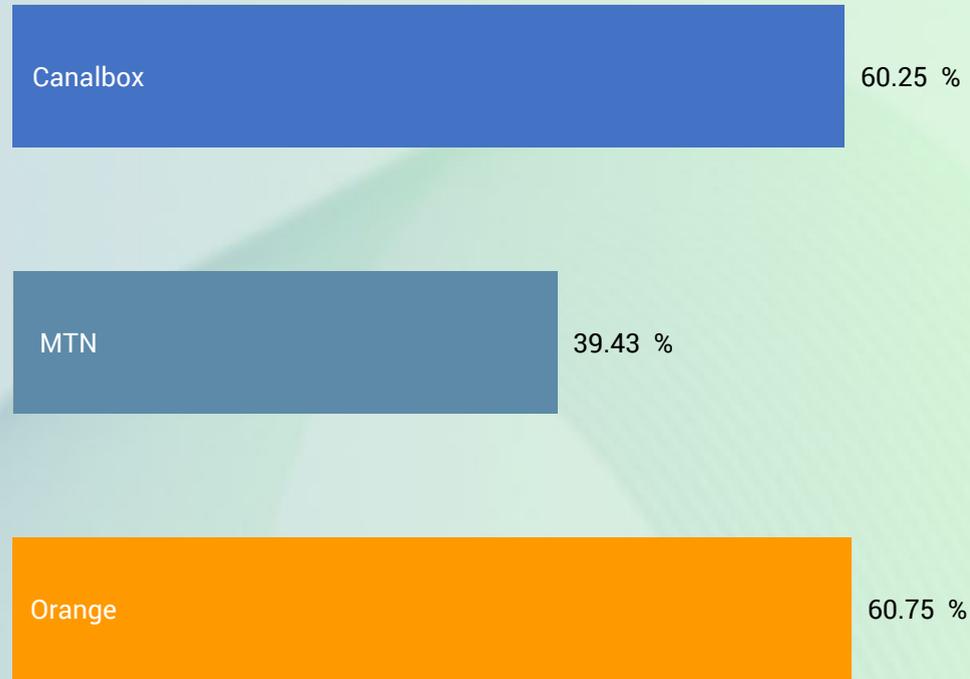
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



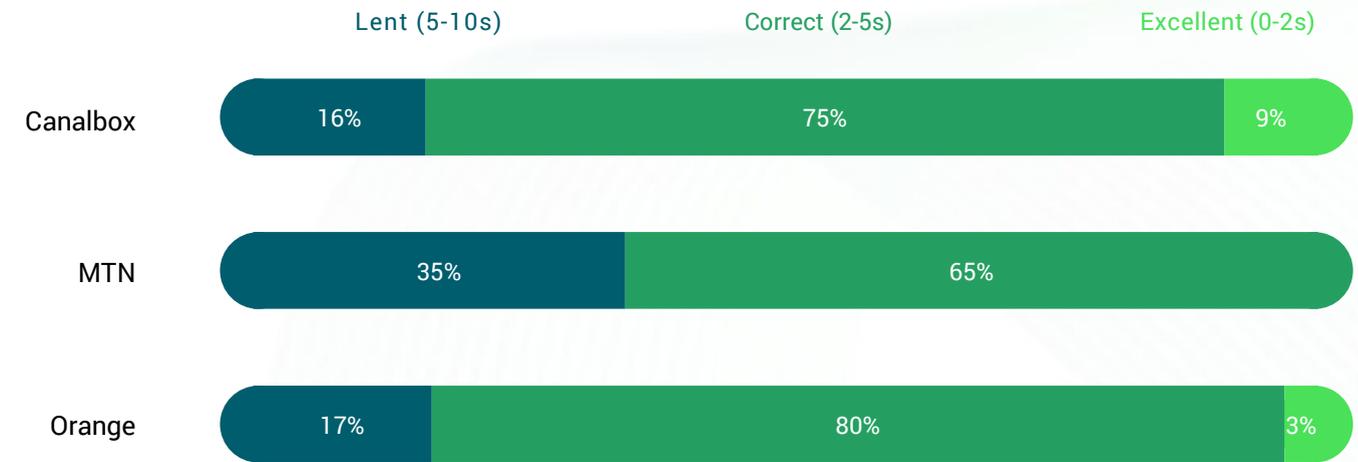
### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

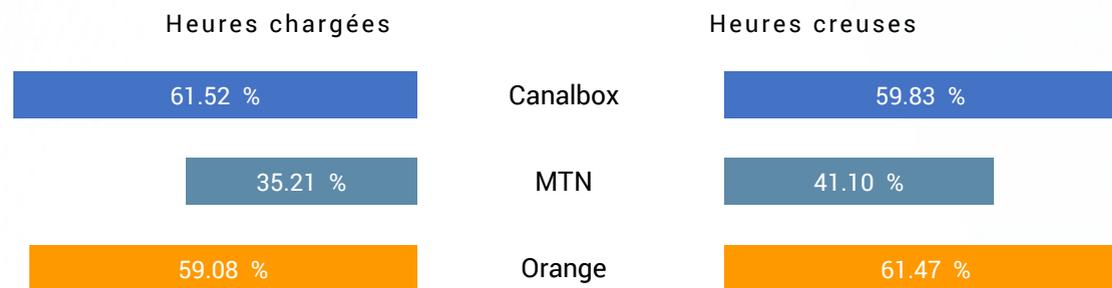
Les abonnés Canalbox et Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

### Répartition des tests de navigation (moyennes)



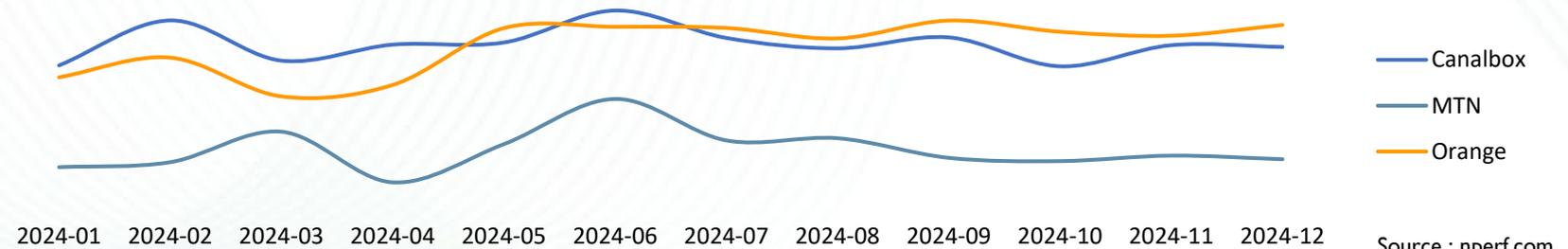
Source : nperf.com

### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

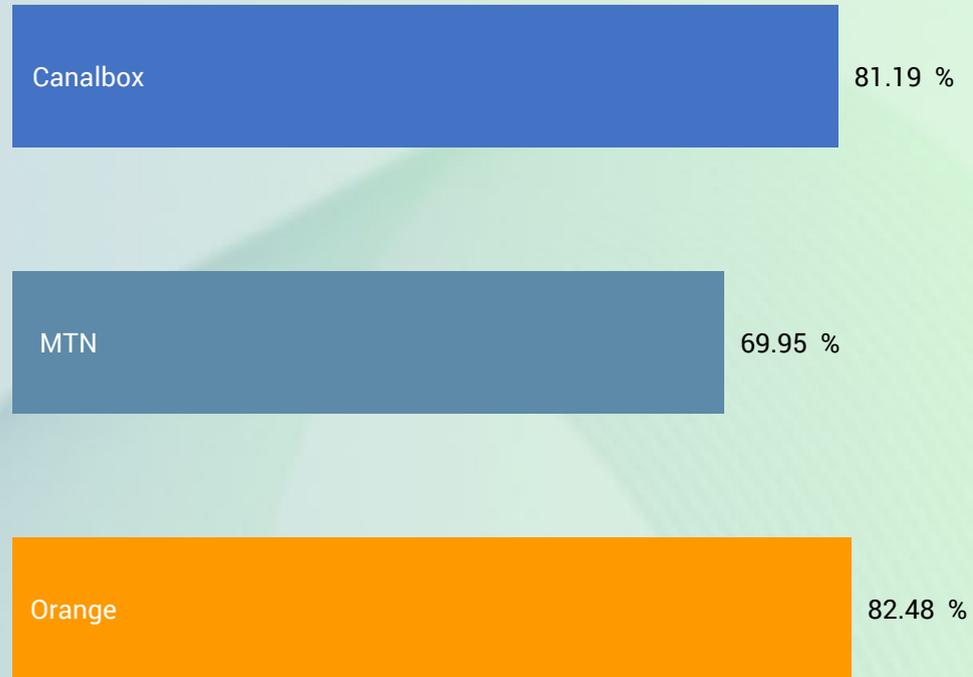
### Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



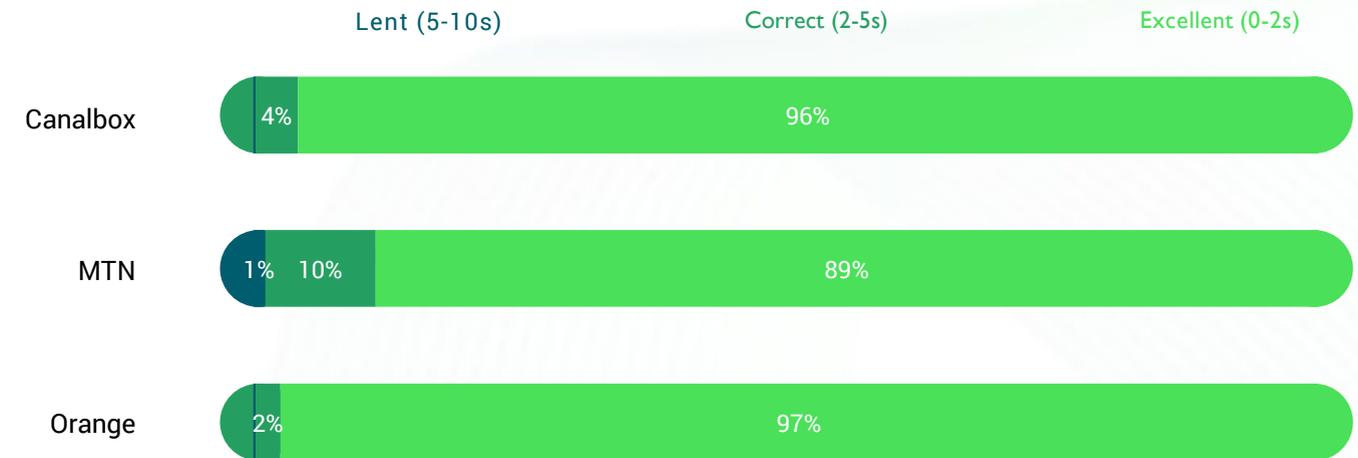
### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

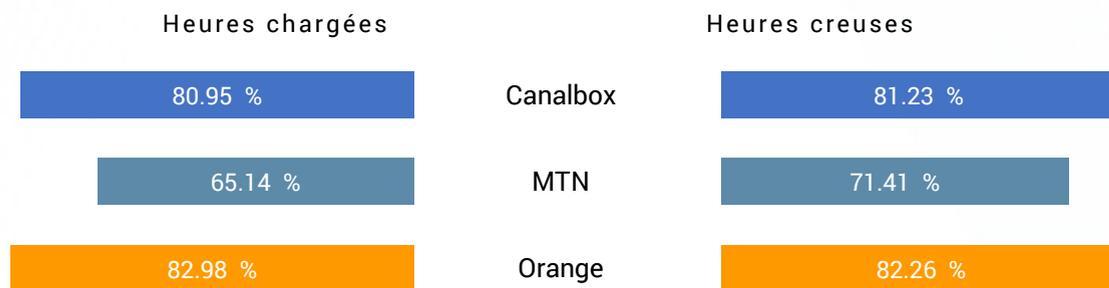
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

### Répartition des tests de streaming (moyennes)



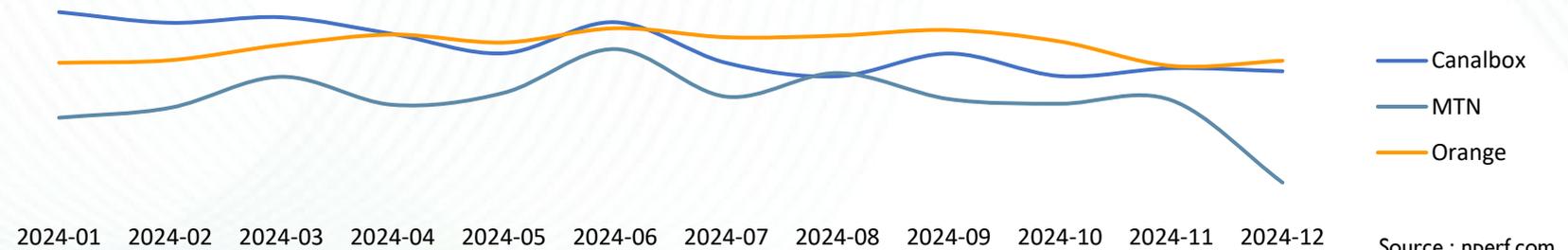
Source : nperf.com

### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

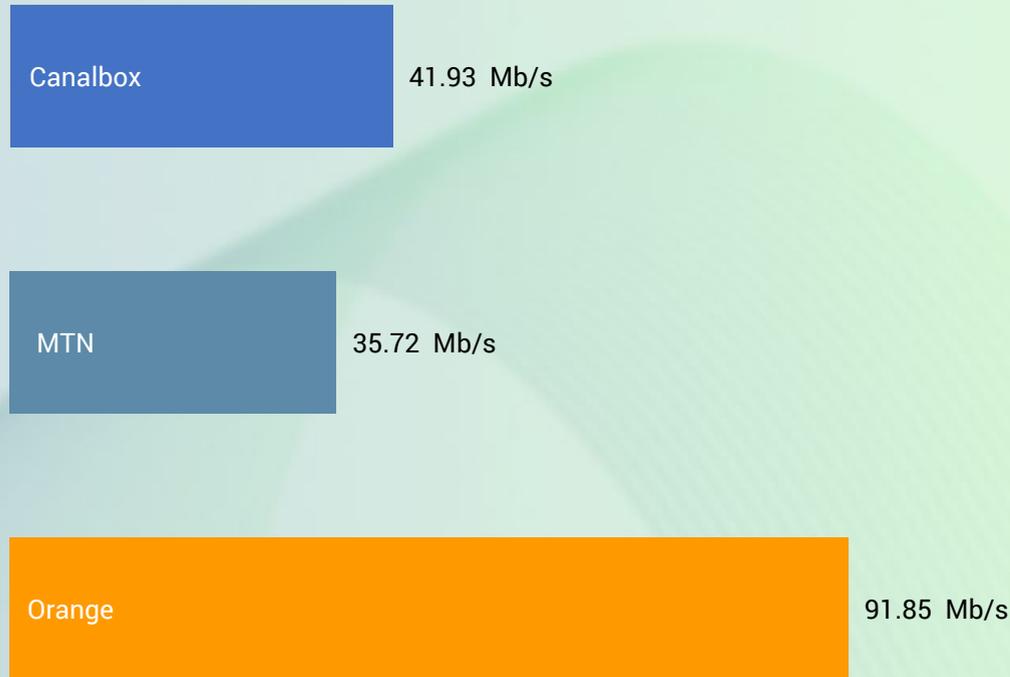
### Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



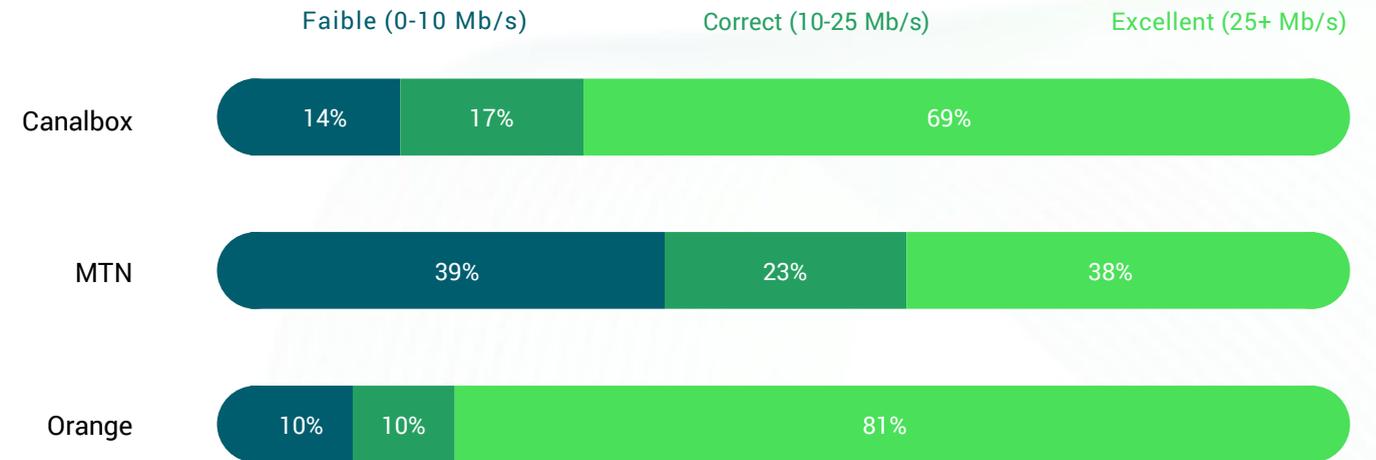
## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

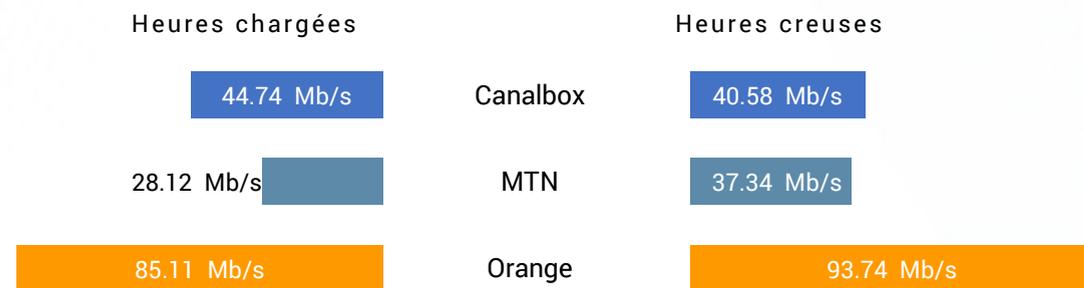
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



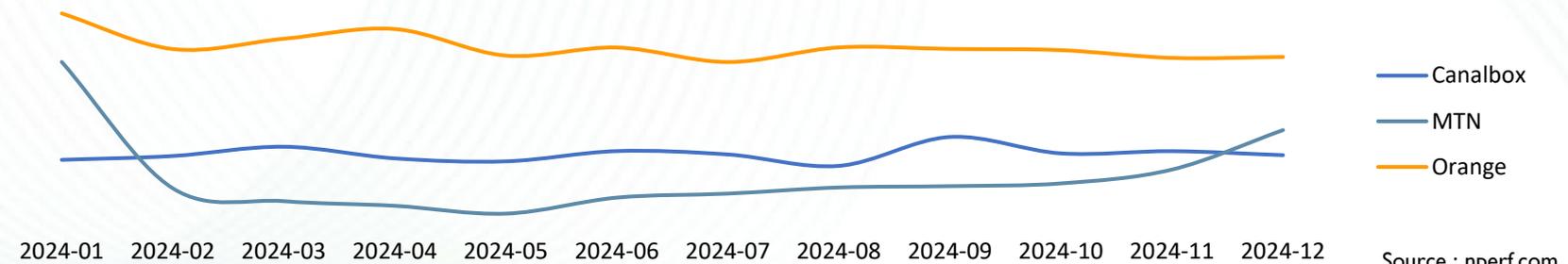
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

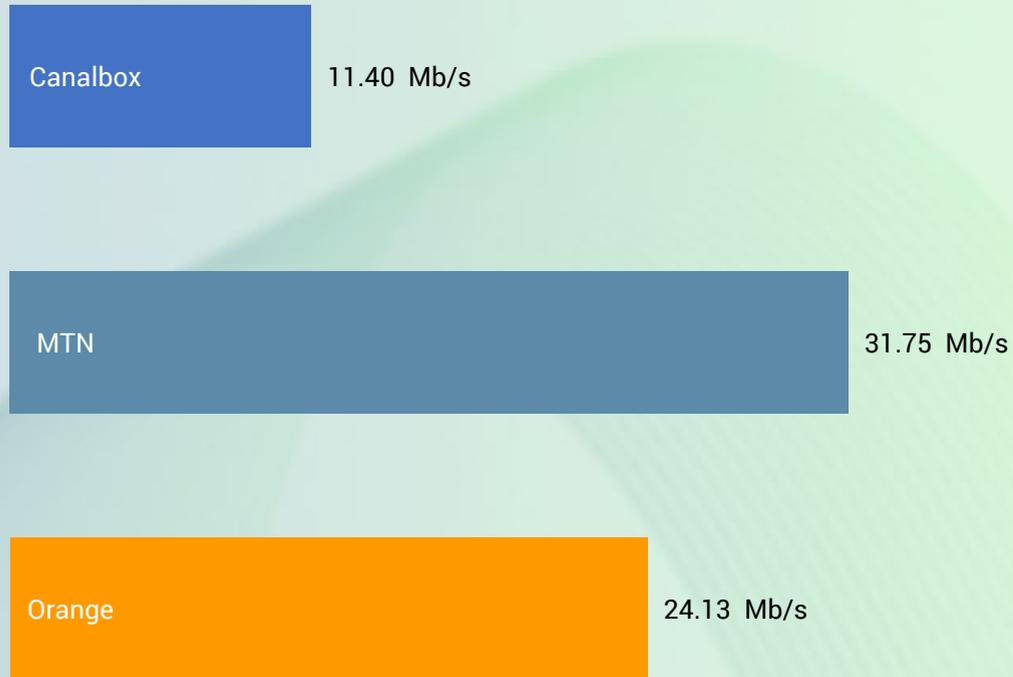
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

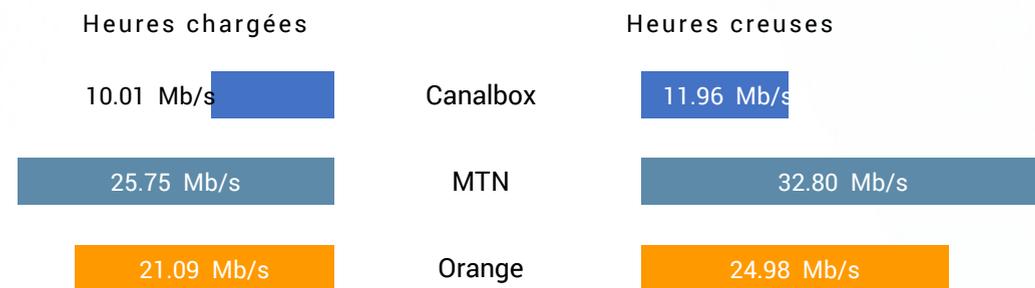
Les abonnés MTN ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

## Répartition des débits montants (moyennes)



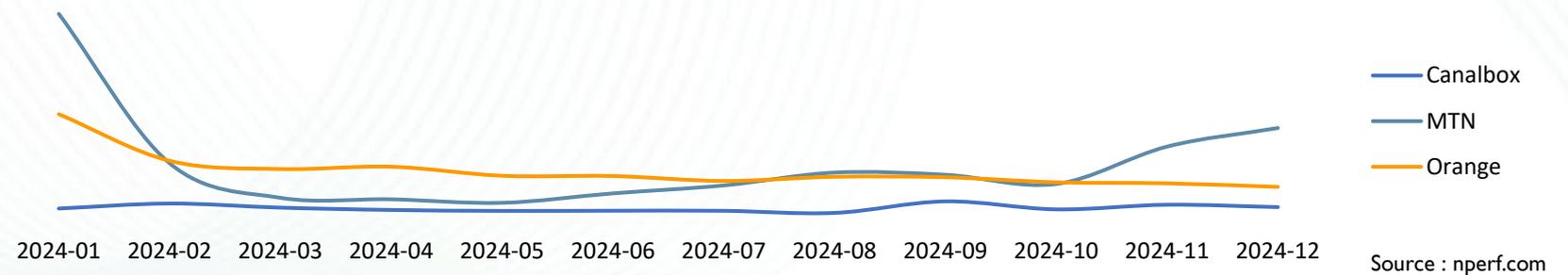
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

## Répartition des latences (moyennes)



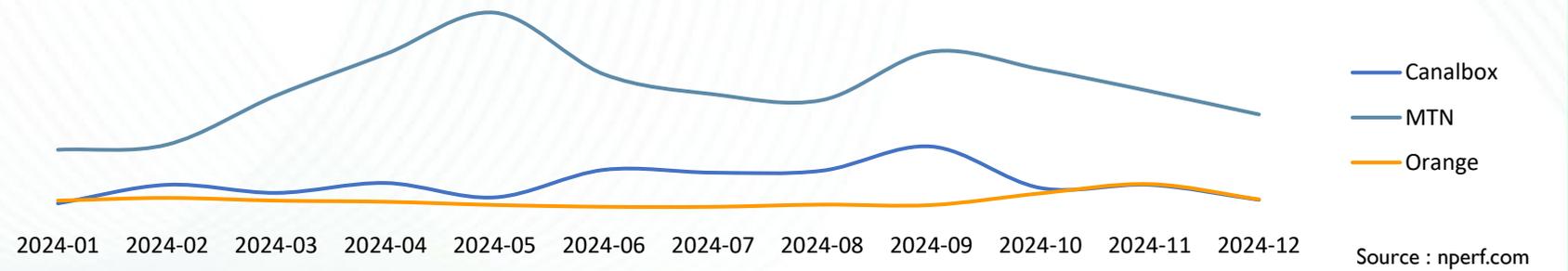
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



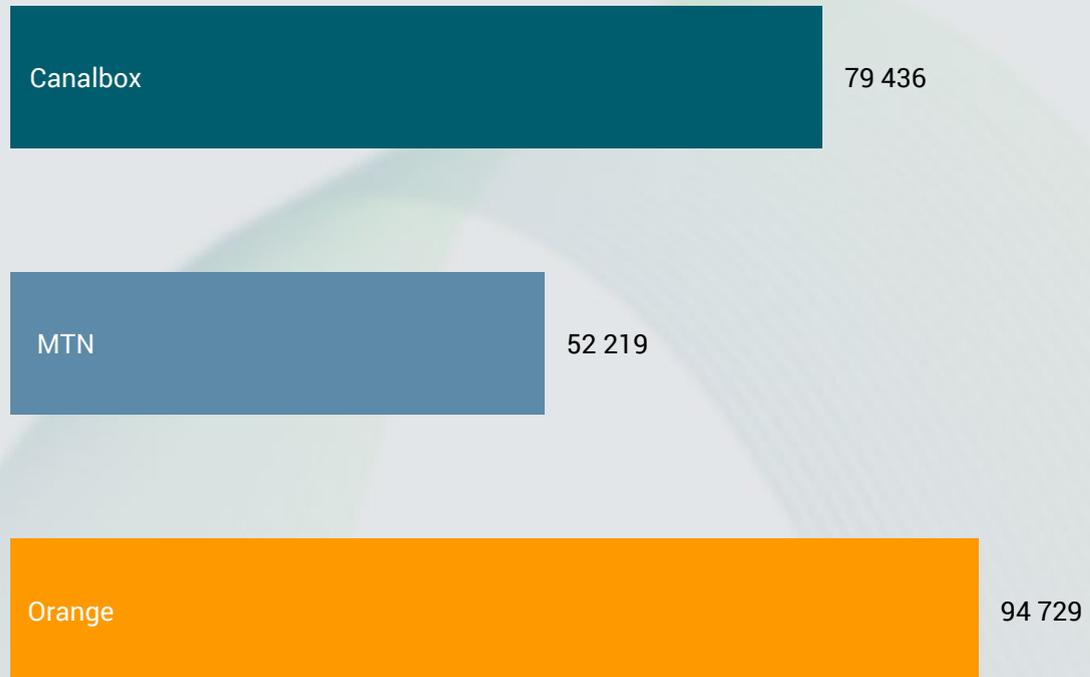
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en Côte d'Ivoire en WIFI en 2024.

- Meilleures performances WIFI : Orange
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : Canalbox et Orange
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : Orange
- Meilleur débit descendant WIFI : Orange
- Meilleur débit montant WIFI : MTN
- Meilleur temps de réponse WIFI : Orange

Source : nperf.com

CANALBOX



MTN

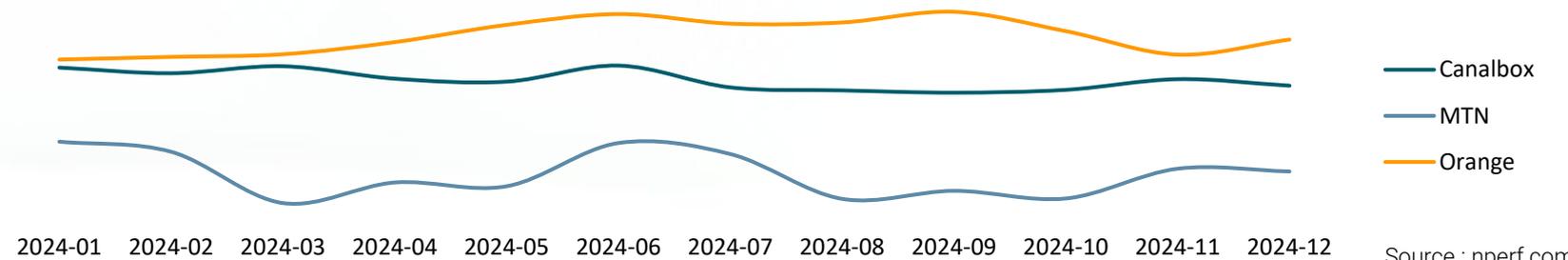


orange



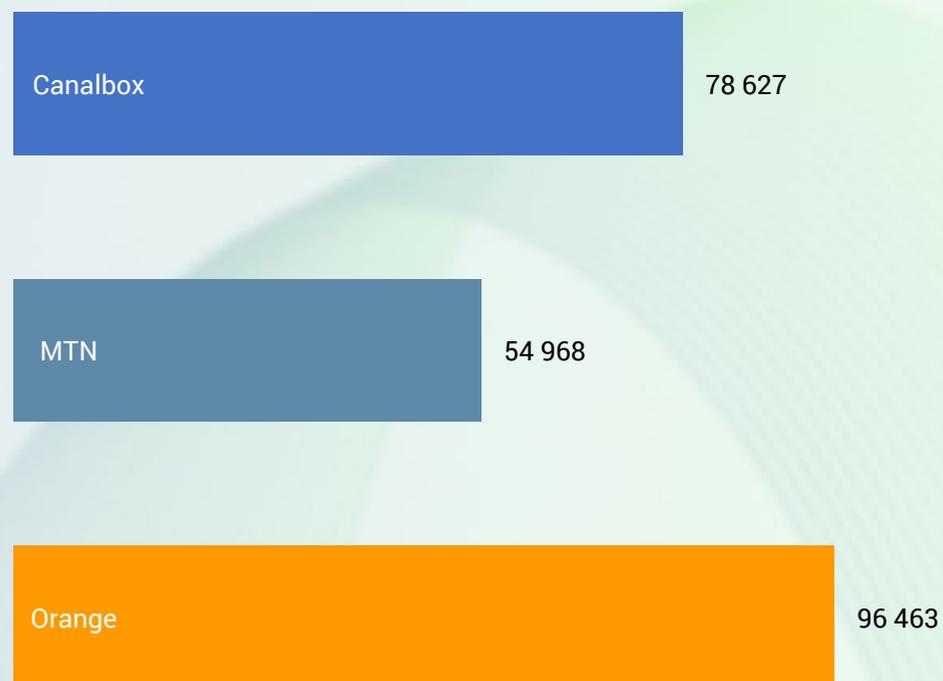
Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



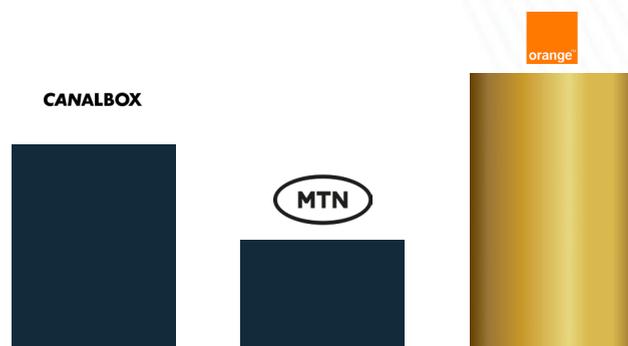
Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

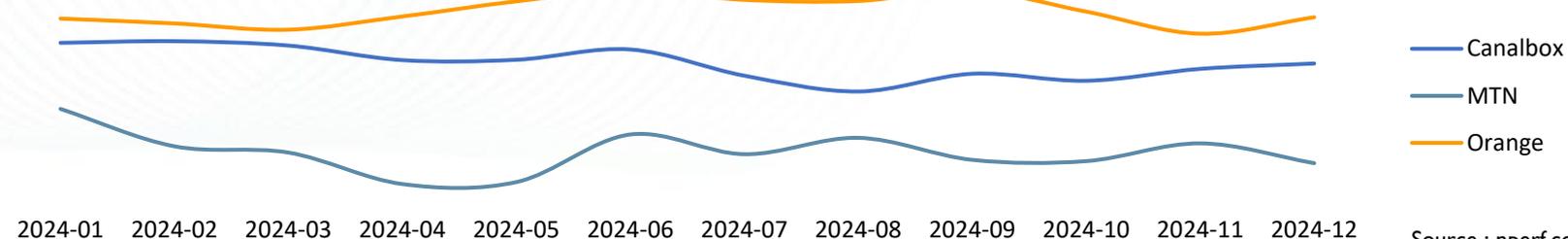
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

**n**perf